

Obchodní podmínky provozování služeb.

I. Smluvní strany:

Poskytovatel (služby)	Zákazník
JabMaster, Sládkovičova 1246 / 32 142 00 Praha 4 IČO: 690 74 054 DIČ: CZ6361200516	

II. Předmět smlouvy:

Poskytovatel služby se zavazuje provést (provádět) službu popsanou níže v této smlouvě za předpokladu respektování pravidel stanovených touto smlouvou:

	Definice služby	Poplatek / měsíc Poskytovatel není plátcem DPH.
Celkem		

III. Platnost této smlouvy a trvání služeb:

<p>Platnost této smlouvy začíná podpisem této smlouvy.</p> <p>Trvání služby od: <i>do odvolání</i></p> <p>Platba: za měsíc.....</p> <p>Splatnost služby: do 1. dne každého měsíce.</p> <p>Zákazník se svým podpisem zavazuje, že každý měsíc převede výše uvedenou částku na účet poskytovatele služby:</p> <p>Účet: 67011329 / 0800 Konstantní symbol: 0308 Variabilní symbol:</p>

Poskytovatel služby si vyhrazuje právo v případě neplacení poplatků ve smluveném termínu nebo při nedodržení pravidel ve smlouvě nebo z jiných důvodů, službu zákazníkovi pozastavit nebo ukončit. Splatnost měsíční platby je první den v měsíci, v případě, že spadá tento den do víkendu nebo svátků, je splatnost první pracovní den v měsíci. Poskytovatel má právo službu pozastavit tehdy, pokud se platba za služby neobjevila na účtu do 5. dne v měsíci. Reaktivace služeb zastavených pro nezaplacení v termínu je zpoplatněna.

Při ukončení služeb ze strany poskytovatele poskytovatel nezodpovídá za případné škody takto vzniklých a nemusí vyhledat službu náhradní. Při ukončení služeb ze strany zákazníka: Zákazník má právo službu odvolat kdykoliv a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je pro poskytovatele i zákazníka je 1 měsíc s výjimkou bodu V. v této smlouvě. Je však povinností zákazníka zaplatit poskytovateli služby veškeré pohledávky za poskytnutý webhosting nebo práci, která již byla provedena.

IV. Know how:

Nastavení a provoz reklamních kampaní, tvorba a editace www stránek a grafiky, optimalizace stránek jsou know how poskytovatele služeb. Zákazník platí za konečný výsledek tohoto know how, z čehož mu nevyplývají žádná práva na placený či neplacený kurz, záškol ani zákazník nemá právo nahlédnout do nastavení reklamních kampaní. Poskytovatel služeb není vyučující jednotkou a výuku nenabízí. K dispozici jsou pouze instrukce a návody publikované poskytovatelem na jeho stránkách.

V. Data na serveru (www, emaily, databáze)

Veškerý prostor pronajímaný na našich serverech (emaily a k nim přiložené dokumenty, soubory ve www prostoru a databáze) není ekvivalentem bezpečného trezoru a proto není doporučeno na www serveru uchovávat důležité dokumenty ani důležité emaily. Pokud tak zákazník učiní, je to na jeho/její vlastní riziko a při jejich ztrátě nebo poškození poskytovatel nenesá žádnou odpovědnost ani není povinen jejich fyzickou nebo virtuální ztrátu nebo poškození nahradit. Pokud velké množství či velký objem emailů na účtech negativně zasahuje do provozu serverů, poskytovatel si vyhrazuje právo emaily po upozornění vymazat nebo emaily archivovat v pasivním prostoru serveru, tedy mimo aktivní emailový účet.

VI. Platba za služby:

Poplatky za tvorbu internetových stránek jsou naši zákazníci povinni platit předem. Poplatky za web hosting (pronájem serveru) se platí dle lhůty stanovené ve smlouvě. Při nezaplacení poplatků za web hosting ve stanovené lhůtě si poskytovatel služby vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 1%/den z dlužné částky, službu pozastavit nebo úplně ukončit.

Poplatky jsou nevratné, jestliže: 1) Služba již byla provedena: jako například u zaregistrovaných domén, u web hostingu za uplynulé období, u web designu, který byl proveden.

a) Jednorázová tvorba www prezentace: Podklady pro tvorbu www prezentace se dodávají úplné a finální. V případě tvorby internetových stránek a jejich částí (včetně grafiky, textu a programů) nebo jejich obnovy má zákazník právo na opravu zdarma. Jako o p r a v a zahrnutá do ceny za tvorbu internetových stránek se definuje změna lišící se od původního zadání zákazníka, a to cehokoliv dodaného před platbou za tvorbu internetových stránek. Příkladem opravy zdarma jsou neželoucí změny na stránkách vzniklé v důsledku tvorby www stránek poskytovatelem služby. Opravou není přidání nového prvku (foto, strana, text, program atd.), který nebyl zahrnut v původní platbě za tvorbu www prezentace. Každá další změna bude počítána dle sazeb v ceníku.

b) Periodická práce na www prezentace: Jedná se o neustálou obměnu www prezentace s rozsahem předem dohodnutým mezi zákazníkem a poskytovatelem služby. Definice je zahrnuta v dodatku ke smlouvě.

c) Standardní programy v ceníku definované jako "hotové programy z naší produkce" nebo program e komerce jsou vždy nabízené ve své původní formě.

Částečná nebo úplná změna funkce programu **nastoluje nové cenové podmínky** a je provedena dle technických možností a jen se souhlasem poskytovatele služeb.

- 2) Šlo o platbu předem pro získání slevy nebo jiné služby zdarma.
- 3) Šlo o objednávku – platbu zálohou předem s dohodnutým rozsahem služeb.

Stanovení ceny za práci.

Cena za práci je stanovena na základě časové náročnosti provedení práce.

A) Pokyny k tvorbě www prezentace zadává zákazník a to v **písemné objednávce**.

B) Pokud zákazník v písemné objednávce nezminí žádné specifické požadavky, design bude proveden dle poskytovatele služby na základě dodaného materiálu zákazníkem, cena za tvorbu je pak stanovena dle zkušeností poskytovatele a je finální. **Předělavky a přidělavky jakýchkoliv prvků www prezentace, které nebyly uvedeny v písemné v objednávce jsou zpoplatněny hodinovou sazbou.**

VII. Obsah internetových stránek:

Stránky vyjadřující nenávist, rasovou a sociální diskriminaci, nedovolené šíření softwaru nebo diskrétních informací, spamování nebo šíření informací porušující zákony České republiky nebo země, ve které byla doména zaregistrována, stránky s obsahem omezující nebo ohrožující provoz webhostingového serveru, nebudou poskytovatelem služby generovány ani publikovány. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovídá za veškerou škodu způsobenou poskytovateli, jeho dalším zákazníkům nebo třetím stranám. Poskytovatel má při zjištění tohoto jednání ze strany zákazníka právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování služby zákazníkovi, ukončit smluvní vztah odstoupením od smlouvy a zároveň má provozovatel právo vyžadovat náhradu ve výši odpovídající rozsahu způsobené škody. Odstoupení od smlouvy nabývá platnosti dnem doručení oznámení o odstoupení zákazníkovi.

VIII. Copyright obsahu www prezentace:

Zákazník je vlastníkem www prezentace. Zákazník je plně odpovědný za obsah své www prezentace, a to i v případě, že tvorbu obsahu svěřil třetí osobě nebo poskytovateli. Zákazník je si vědom, že může publikovat pouze vlastní tvorbu (texty, fotografie, animace, programy atd.), jež jsou součástí obsahu www prezentace, případně může publikovat obsah, jež vytvořil někdo jiný, pokud vlastní náležitou licenci, která mu publikaci dovoluje. Odkazujeme na autorská, patentová, průmyslová nebo jiná podobná práva.

IX. Odpovědnost za škody:

Poskytovatel služby nenese žádnou odpovědnost za správnost údajů na internetových stránkách jim vytvořených a nebo umístěných na jeho serveru, ani za škody vzniklé provozem těchto stránek. Je v zájmu zákazníka si správnost údajů na začátku i v průběhu poskytování služeb ověřit a přezkontrolovat. V případě přerušení nebo nefunkčnosti služby nemá zákazník nárok na náhradu škod souvisejících s jakýmkoliv výpadkem nebo přerušením provozu poskytovaných služeb, zákazník má pouze nárok na stanovenou kompenzaci neuskutečněního provozu webhostingu.

Rozsah kompenzace za neuskutečnění provozu je určen jako poměrná sleva z provozního poplatku webhostingu a to v rozsahu, který přímou úměrou odpovídá rozsahu neuskutečněního provozu. **Příklad:** Dojde-li k přerušení provozu při výpadku vinou poskytovatele na 1 den, a daný měsíc má 30 dnů, zákazník má právo na kompenzaci 1/30 (jedné třetiny) z měsíční platby za webhosting.

Ke kompenzaci z přerušení webhostingu nebo poškození či změnu dat nebo funkčnosti www stránek nedojde v případě zavinění přerušení provozu z těchto důvodů:

1. Vypnutí služby poskytovatelem pro nezaplacení smluvního poplatku zákazníkem
2. Napadení serveru počítačovým pirátem (hackerem). V těchto případech si i nápravu do původního stavu hradí zákazník sám.
3. Přerušení služby v důsledku povodně, požáru, a jiných přírodních katastrof, případě vojenského napadení
4. Přerušení služby v důsledku krádeže serveru
5. Přerušení služby v důsledku správního řízení nebo nařízení státních a správních orgánů vzhledem k zákazníkovi nebo poskytovateli.
6. Přerušení, porušení nebo alterace obsahu www prezentace v důsledku nevhodné manipulace s obsahem této prezentace kýmkoliv (zákazníkem, poskytovatelem či třetí osobou).

Poskytovatel si vyhrazuje právo ke změnám podmínek smlouvy. Poslední update smlouvy je vždy na webových stránkách poskytovatele www.jabmaster.cz

V Praze dne:

Vyhotoveno ve dvou kopiích.

Podpis a razítko poskytovatele služby

Podpis a razítko zákazníka